



PDA 6

El conflicto: tipos, fases y formas de resolverlo

El conflicto se puede definir como un desacuerdo entre personas o grupos. La violencia, por otra parte, es la manera en que se manifiesta el conflicto y se caracteriza por invadir el espacio del otro y violar o limitar sus derechos e integridad.

Los expertos aconsejan no temerle al conflicto ni asociarlo con lecturas negativas como “enfrentamiento” o “confrontación”, pues son palabras que se asocian con el resentimiento o la angustia. En un sentido justo, todas las personas tienen derecho a expresar aquellas cosas que les aquejan, por ello una visión constructiva del conflicto puede ayudarnos a entenderlo como una oportunidad para encontrar procesos de desarrollo. Lo importante, claro está, es no confundirlo con la violencia, ya que no necesariamente es inherente a esta.

Conocer las causas, los tipos y las fases del conflicto es útil porque ayuda a quienes están inmersos en ellos a abordarlos de una manera óptima. Las causas de los conflictos pueden ser múltiples; no obstante, por lo regular, provienen de una combinación entre los intereses personales o de un grupo y las características de algún entorno específico. Así, los que derivan en violencia son frecuentemente generados por alguna de las siguientes razones:

- Prejuicios de alguna de las partes
- Mala comunicación
- Lucha por el poder

Una posible clasificación de los conflictos es la siguiente:

Según sus causas

- Condicionados por la personalidad
- Condicionados por el sistema
- Condicionados por los hechos

Según su manifestación

- Conflictos abiertos
- Conflictos latentes o encubiertos
- Conflictos pospuestos

Según los elementos en conflicto

- Conflictos de objetivos
- Conflictos de intereses
- Conflictos de percepciones

Según los participantes

- Entre personas
- Mismo grupo
- Distinto grupo
- Entre grupos
- Mismo nivel
- Distinto nivel



El conflicto es un proceso, es decir que tiene distintas fases que nos permiten identificar cómo evoluciona. Esto es importante, porque puedes aprender a reconocer en qué momento es pertinente, por ejemplo, solicitar la intervención de una tercera persona para solucionarlo.

Las principales fases del conflicto son las siguientes:

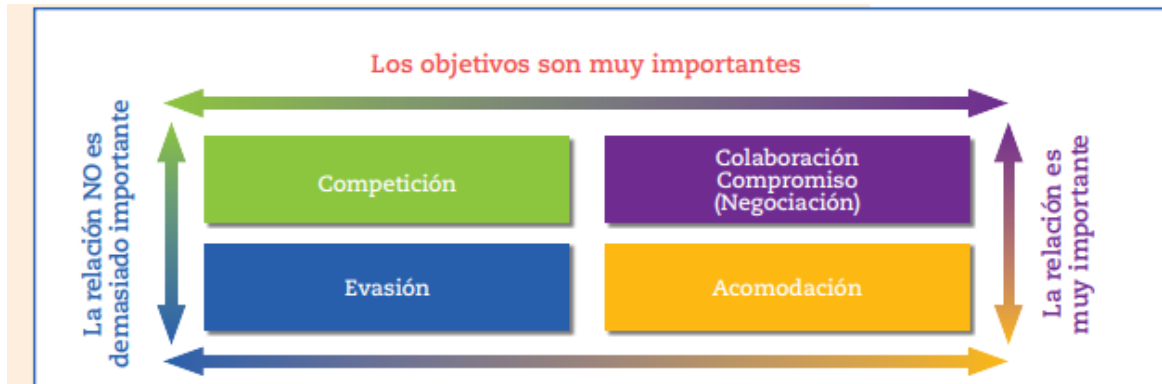
- ◇ **Fase preconflictiva:** comprende todos los aspectos anteriores a la presencia del conflicto.
- ◇ **Fase del conflicto latente:** una de las partes conceptualiza el conflicto, lo que determina las conductas posteriores. En esta fase se identifican las partes en conflicto (individuos o grupos), sus motivaciones y el espacio simbólico donde se desenvuelve cada agente.
- ◇ **Fase de desencadenamiento del conflicto:** ambas partes son conscientes del conflicto, pero este todavía no se muestra de manera explícita.
- ◇ **Fase del conflicto manifiesto:** es el momento en que una de las partes ha expuesto de forma abierta su desacuerdo con la otra.
- ◇ **Fase de resolución del conflicto:** es la fase en la que se intenta resolver o gestionar el conflicto.

Existe una diferencia entre conflicto y violencia. Es incorrecto asociar siempre al conflicto con ideas como “enfrentamiento” o “confrontación”. A veces, el conflicto puede tener su lado justo, si pensamos que todos tenemos derecho a exponer nuestras inconformidades. Entendido como un desacuerdo entre dos partes, el conflicto puede ser una oportunidad de desarrollo o de búsqueda de equilibrio para algunos grupos; el problema inicia cuando este desemboca en actos violentos que invaden el espacio de los demás.

Los conflictos pueden desencadenarse por factores como prejuicios, mala comunicación o lucha de poderes, y pueden clasificarse desde varios puntos de vista: según sus causas, su manifestación, los elementos en conflicto y sus participantes. En su desarrollo pasan por distintas fases: preconflictiva, conflicto latente, desencadenamiento del conflicto, conflicto manifiesto y resolución. Analizar la naturaleza del problema es una herramienta fundamental para ampliar tus conocimientos al respecto y contar con más elementos para actuar y contribuir a una cultura de paz.



Formas de resolver los conflictos



Formas de enfrentar el conflicto	Consecuencias
Competición: "Yo gano, tú pierdes" A la persona sólo le interesa conseguir lo que quiere y pocas veces toma consciencia de cómo afecta los intereses, las necesidades, los deseos o los bienes de los demás.	<ul style="list-style-type: none">Se puede lastimar la dignidad de las personas teniendo actitudes de discriminación y menosprecio.Se crean ambientes de violencia física, sexual, psicológica o económica.La relación interpersonal y la convivencia se ven deterioradas.
Sumisión: "Yo pierdo, tú ganas" La persona tiene dificultades para manifestar a los otros sus ideas, sentimientos e intereses; puede ser por inseguridad, desconfianza o temor. Termina actuando para complacer a los demás o para no sufrir rechazo, aunque esto le genere frustración, miedo o tristeza.	<ul style="list-style-type: none">Se experimenta frustración, miedo, impotencia y tristeza.No se emplea la negociación para resolver los conflictos.Se cede fácilmente a los deseos e intereses de los demás.
Evasión: "Yo pierdo, tú pierdes" Las personas involucradas evaden enfrentar el conflicto, lo ignoran o esperan que se resuelva por sí solo.	<ul style="list-style-type: none">Se evita hablar o pensar en el conflicto.El conflicto continúa sin una solución efectiva.
Cooperación: "Ganamos todos" Ambas partes tienen un deseo genuino de solucionar el conflicto. Por lo tanto, juntos analizan las mejores alternativas por vías no violentas. Quieren conseguir sus objetivos, pero también mantener la relación y la sana convivencia.	<ul style="list-style-type: none">Cada parte involucrada expone sus intereses y necesidades.Existe disposición para escuchar los intereses y las necesidades de la otra parte involucrada.Ambas partes proponen alternativas para solucionar el conflicto.
Negociación: "Ganamos todos, aunque cedemos algo" Las partes involucradas quieren encontrar una salida al problema y son capaces de ceder algo de sus intereses por el bienestar de todos los involucrados.	<ul style="list-style-type: none">Se manifiestan actitudes solidarias y consideración por la otra parte involucrada en el problema.Ambas partes buscan alternativas y encuentran la solución para satisfacer sus intereses.Se establecen compromisos y se llega a acuerdos mostrando disposición para cumplirlos.

Tomado de: Formas de hacer frente al conflicto, *Nueva Escuela Mexicana*. Disponible en: <https://nuevaescuelamexicana.sep.gob.mx/detalle-ficha/28131/> fecha de consulta 26/02/24